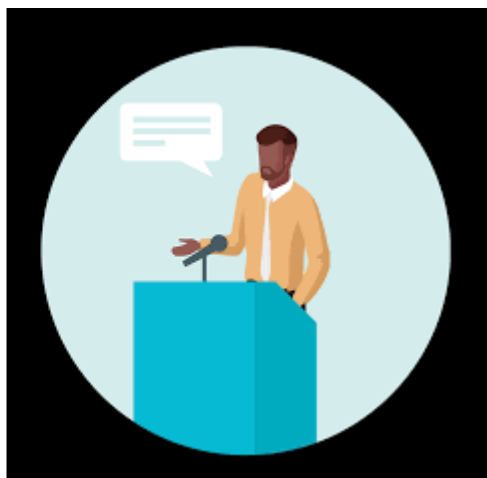


Klik en Tik

Blok 00 : Introductie



Blok 00.

Dit blok is bedoeld als introductie voor de nieuwe cursusopzet voor de 'Klik en Tik' cursus in Bibliotheek De Kempen. In eerste instantie (2022) draait dit alleen in een PILOT in de bibliotheek van Valkenswaard.

Dit blok bevat twee onderdelen.

- 1 Introductie voor Cursisten Klik en Tik
- 2 Introductie voor begeleiders Klik en Tik

Voor de cursisten is bedoeling is dat de aanpak van de cursus duidelijk wordt en ze allemaal begrijpen wat we bieden en wat er van hen verwacht wordt.

Voor de begeleiders is bedoeling is dat de opzet en de aanpak van de cursus uiteen wordt gezet en dat deze introductie een beetje houvast geeft van hoe we gezamenlijk de nieuwe cursusopzet voor de 'Klik en Tik' willen vormgeven.

Uitgangspunt is dat na de ervaringen van 2021, het toenemende aanbod van de digitale cursussen van de overheid, maar ook de verdere digitalisering van de wereld, we de cursus wat gestroomlijnder en iets minder vrijblijvend gaan aanpakken. We zien en verwachten dat de vraag naar digitale begeleiding van de 'burgers' toe zal nemen en dat er daarvoor wachtlijsten ontstaan. We zien het daarom als onze taak om een zekere doorstroom te realiseren samen met al onze Klik en Tik Begeleiders.

Dit document zal ongetwijfeld voorlopig een 'werkdokument' zijn en zal naar aanleiding van de ervaringen van de Pilot verder worden aangevuld.

1 Introductie voor Cursisten Klik en Tik

Welkom op de cursus 'Klik en Tik' van de Bibliotheek De Kempen.

U gaat starten met de 'Klik en Tik' cursus met de bedoeling om wat vaardiger te worden met de Computer (Laptop), Tablet of Smartphone. De cursus vraagt geen voorkennis over genoemde apparaten. En in aanvang is het ook niet nodig dat u er zelf een meebrengt.

U kunt een 'Chromebook' van de bibliotheek gebruiken tijdens de start van de cursus. Wel raden we sterk aan dat u een Computer (Laptop), Tablet of Smartphone thuis heeft of spoedig aanschafft. Alleen dan kunt u ook thuis voldoende oefenen om het geleerde in praktijk te brengen en bij te houden. Het is echt de bedoeling dat u naast de wekelijkse cursusochtend of -middag, ook thuis iedere week een paar keer oefent.



De cursus is in opzet geheel digitaal (op de computer dus) en u kunt deze zelfstandig en in uw eigen tempo doen. Tijdens de cursus zijn er enkele begeleiders aanwezig aan wie u vragen kunt stellen. Maar er wordt dus niet klassikaal lesgegeven. U gaat na een introductie zelf aan de slag. De cursus bestaat uit 5 basis 'blokken' en nog een aantal 'vrijwillige blokken'

De eerste fase van uw Cursus beslaat 4 maanden. In die tijd wordt u geacht de 5 basisblokken af te kunnen ronden. Na die 4 maanden gaan we samen kijken hoever u bent en of u eventueel nog meer tijd nodig hebt. Mocht u eerder met de 5 basisblokken klaar zijn dan zou u nog op de cursusdag kunnen beginnen aan de vrijwillige blokken. Maar deze vrijwillige blokken zijn zo opgezet dat u ze in principe, na afronden van de basisblokken, zelfstandig thuis zou moeten kunnen doen.

Mocht u thuis bezig zijn met een van de basisblokken of vrijwillige blokken en u loopt ergens op vast, dan is er de mogelijkheid om tijdens openingsuren de bibliotheek te bellen met een korte vraag. Voor meer complexe problemen zult u helaas dan toch moeten wachten tot u uw vraag kunt stellen aan een van de begeleiders op uw cursusdag.

Als u de basis blokken heeft afgerond dan bent u in principe klaar met de Cursus. Wel nodigen we u van hart uit om u in te schrijven voor één van de twee cursussen die de overheid aanbiedt.



Dit zijn :

- Digisterker : een cursus om uw weg te vinden op diverse websites van de overheid. (B.v. de Gemeente, het UWV, de belasting)
- Digivitaler : een cursus om beter uw weg te vinden op diverse websites in de gezondheidszorg. Bv van huisarts, verzekering of ziekenhuis)

Beide cursussen raden we van harte aan, aan iedereen die de 'Klik en Tik' heeft beëindigd.

Deze cursussen zijn een beetje anders van opzet, worden apart gepland en hebben een vaste doorloop (vier halve dagen). Ze zijn ook iets meer groepsgewijs. Ze worden gepland als er voldoende inschrijvingen voor zijn.



2 Introductie voor begeleiders Klik en Tik

De Klik en Tik cursus hebben we in 2022 opnieuw ingedeeld in diverse blokken.

<u>Basisblokken</u>	<u>Vrijwillige blokken</u>
Klik en Tik Blok 00 - Introductie	Klik en Tik Blok 06 - Online shoppen
Klik en Tik Blok 01 - De Start	Klik en Tik Blok 07 - Googlemaps Navigeren
Klik en Tik Blok 02 - Internet	Klik en Tik Blok 08 - Elektronische Agenda
Klik en Tik Blok 03 - Whatsapp	Klik en Tik Blok 09 - Youtube.docx
Klik en Tik Blok 04 - E-Mail	Klik en Tik Blok 10 - Fiets-Knoopunten
Klik en Tik Blok 05 - Online Bankieren	Klik en Tik Blok 11 - Facebook
	Klik en Tik Blok 12 - Wachtwoorden APP
<u>Overheidscurussen</u>	
Overheid A DIGISterker	
Overheid B DIGIVitaler	

De PDF documenten behorende bij deze blokken worden digitaal voor de begeleiders en cursisten toegankelijk gemaakt via de Bibliotheek website.

Binnen deze blokken maken we gebruik van verwijzingen naar diverse websites, vooral de onderstaande.

- oefenen.nl
- www.steffie.nl
- www.seniorweb.nl

De basisblokken moeten in principe op volgorde worden doorlopen. (Wel worden soms beginstukken overgeslagen als men reeds wat kennis heeft) De bedoeling is dat de cursist in ongeveer 4 maanden de 5 basisblokken afrondt tijdens de cursusdagen en ook thuis. De vrijwillige blokken worden in principe door de cursisten zelfstandig volledig thuis gedaan. Eventueel kan de cursist ze op de cursus doen als hij eerder klaar is.

De cursisten werken in principe zelfstandig aan de diverse blokken. De begeleiders die op de cursusdagen aanwezig zijn, zijn er om de cursist verder te helpen als hij vastloopt. Maar het is niet (meer) de bedoeling dat we permanent naast hen gaan zitten en ze zo door de cursus te leiden. Als er cursisten die dat wel nodig hebben kunnen we kijken of we dat op een andere manier kunnen aanbieden (bv. door een 'digimaatje' toe te wijzen via Cordaat)

Ook beiden we aan dat de cursisten als ze thuis vastlopen, met een korte vraag kunnen bellen naar de bibliotheek op openingsuren.

Na afronding van de basisblokken krijgt de cursist hiervoor een overkoepelend Certificaat. Oefenen.nl kent daarnaast ook certificaten op onderdelen. Deze kunnen door de cursisten desgewenst zelf gedownload en/of geprint worden.

Als de basisblokken zijn afgerond dan stopt in principe de Klik en Tik cursus voor de cursist en kan de volgende op de wachtlijst worden toegelaten.

Voortaan is de bedoeling dat bij iedere cursus aanvang, één van de begeleiders de voortgang van alle aanwezige cursisten inventariseert (o.a. met behulp van het 'oefenen.nl - volgsysteem') en dit met ieder van de cursisten even kort bespreekt. (b.v. 'Waar sta je' en 'wat ga je nu doen')

Om dit bij te houden is er een spreadsheet (zie onder) waarin we dit bijhouden.

					Klik en Tik Blokken													Overheid	
Naam	Cursus tijdstip		Startdatum	4-maanden datum	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	TOT.	DIGI-A	DIGI-B
01. Overheid A DIGISterker	dinsdagmorgen		sep-2021	dec-2021													0		
02. Overheid A DIGISterker	dinsdagmorgen		sep-2021	dec-2021													0		
03. Overheid A DIGISterker	dinsdagmorgen		sep-2021	dec-2021													0		
04. Overheid A DIGISterker	dinsdagmorgen		sep-2021	dec-2021													0		
05. Overheid A DIGISterker	dinsdagmorgen	nieuw	sep-2022	dec-2022													0		
06. Overheid A DIGISterker	dinsdagmorgen		sep-2021	dec-2021													0		
07. Overheid A DIGISterker	dinsdagmorgen	nieuw	sep-2022	dec-2022													0		
08. Overheid A DIGISterker	dinsdagmorgen	nieuw	sep-2022	dec-2022													0		
09. Overheid A DIGISterker	dinsdagmorgen	nieuw	sep-2022	dec-2022													0		
10. Overheid A DIGISterker	dinsdagmorgen	nieuw	sep-2022	dec-2022													0		
11. Overheid A DIGISterker	dinsdagmorgen	nieuw	sep-2022	dec-2022													0		
12. Overheid A DIGISterker	dinsdagmiddag		sep-2021	dec-2021													0		
13. Overheid A DIGISterker	dinsdagmiddag	nieuw	sep-2022	dec-2022													0		
14. Overheid A DIGISterker	dinsdagmiddag		sep-2021	dec-2021													0		

Er zijn twee overheidscurussen, 'DIGISterker' en 'DIGIVitaler'. De eerste richt zich op het gebruik van diverse overheidswebsites, de tweede richt zich op alle websites die te maken hebben met de gezondheidszorg. Beide cursussen raden we van harte aan, aan iedereen die de Klik en Tik heeft beëindigd.

Deze cursussen zijn een beetje anders van opzet, worden apart gepland en hebben een vaste doorloop (vier halve dagen). Ze zijn ook iets meer groepsgewijs. Ze worden gepland als er voldoende inschrijvingen voor zijn.